

# MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## I- MENTIONS LEGALES

Editeur :

Le site Sephora est produit et édité par Sephora SAS, société par actions simplifiée au capital de 78 256 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 393 712 286, dont le siège social est situé au :

41, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-seine, France.

Téléphone : 01 41 88 50 00

E-mail : [serviceclients@sephora.fr](mailto:serviceclients@sephora.fr)

Directeur de publication : Guillaume Motte

Responsable de la rédaction : Guillaume Motte

N° individuel de TVA : FR 74 393 712 286

SIRET : 393 712 286 03775

Site hébergé par la société Salesforce.com France SAS dont le siège social est 3 Avenue Octave Gréard 75007 Paris et le numéro de téléphone est 01 72 10 94 00.

## II- CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### 1. Objet du Site

Le site de Sephora (ci-après le « Site ») est un site de commerce électronique qui propose à la vente des parfums, des produits cosmétiques et des accessoires à des internautes ou utilisateurs naviguant sur le Site (ci-après le(s) « Visiteur(s) »). Ce Site est accessible :

- par le réseau Internet à l'adresse [www.sephora.fr](http://www.sephora.fr) ;
- via les services « Appstore » et « Playstore » sous la forme d'une application mobile destinée à être utilisée sur les équipements sous iOS et Android compatibles.

### 2. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Sephora collecte des données à caractère personnel dans le cadre du présent Site.

Pour en savoir plus sur les pratiques de Sephora en matière de collecte, utilisation et communication de données personnelles ainsi que les dispositions relatives à l'exercice des droits les Visiteurs sont invités à consulter la politique « [Données Personnelles et Cookies](#) » du présente Site.

### 3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

#### 3.1. Site

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de la propriété intellectuelle. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les documents et toute donnée de toute nature contenus dans le Site et chacun des éléments composant le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte...), y compris les logiciels, bases de données et newsletters sont la propriété exclusive de Sephora (ci-après le « Contenu »), celle-ci ne concédant aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site. La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu et notamment le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées des logiciels en vue notamment d'obtenir un accès non autorisé au service et d'accéder au Site par un autre moyen que l'interface qui est fournie au Visiteur par Sephora à cet effet.

#### 3.2. Marques

Il est rappelé que la société Sephora est propriétaire de la marque Sephora et de ses logos.

Le Visiteur reconnaît les droits exclusifs de Sephora sur la marque Sephora et s'interdit d'en faire un usage quelconque et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Sephora. Sephora se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle. De la même manière, le Visiteur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété, et notamment de propriété intellectuelle, que pourrait détenir toute société du groupe auquel Sephora appartient.

Toutes les autres marques ou logos apparaissant sur le Site sont la propriété soit de Sephora, soit d'une société du groupe auquel Sephora appartient soit de ses prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos et/ou tout autre Contenu est soumise à l'autorisation expresse et préalable de Sephora ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

### 3.3. Liens hypertexte

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où Sephora ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, Sephora ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, Sephora ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Toute création de liens vers le Site de Sephora, tout encadrement (framing) du Site, et plus généralement toute utilisation d'un élément composant le Site, est soumise à l'autorisation préalable et expresse de Sephora qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. Sephora se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

## **4. COMPORTEMENT DES VISITEURS**

Chaque Visiteur se doit d'utiliser Internet en responsable avec respect et courtoisie à l'égard des droits des autres utilisateurs d'internet.

A ce titre, le Visiteur, en accédant au Site s'interdit notamment de:

- télécharger vers le Site, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, en ce compris son droit à l'image, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou autre ;
- télécharger vers le Site, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen des éléments publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, des "imprimés publicitaires", des "informations mensongères", des "chaînes de lettres", ou toute autre forme de sollicitation ;
- télécharger vers le Site, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre par tout autre moyen tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipement de télécommunication ;
- perturber ou interrompre le Site ou les serveurs ou réseaux connectés au Site, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux connectés au Site ;
- essayer de porter atteinte au service de tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation, d'inonder le serveur, de saturer la messagerie d'e-mails ou encore de falsifier tout en-tête du paquet d'informations du protocole TCP/IP ou n'importe quelle partie des informations de l'en-tête figurant dans tout e-mail ;
- accéder aux données qui ne sont pas destinées au Visiteur ou entrer dans un serveur / un compte auquel le Visiteur n'est pas autorisé à avoir accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de Sephora, de ses fournisseurs, partenaires, distributeurs, de ses annonceurs ou de tout autre Visiteur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site notamment à d'autres pays ou à certains ressortissants étrangers en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale.

En reconnaissant la nature globale du réseau Internet, chaque Visiteur s'engage à respecter toutes les règles et procédures locales et internationales relatives au comportement en ligne et à un contenu acceptable et notamment toutes les lois en vigueur concernant la transmission des données techniques.

A tout moment et pour quelque raison que ce soit, Sephora peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme, et ce, sans préavis, à l'utilisation du Site par le Visiteur ou à un quelconque des services de Sephora pour toute conduite violant ces conditions d'utilisation, sans préjudice de tout dommage et intérêt que Sephora se réserve le droit de réclamer au Visiteur en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation du Site.

## **5. RESPONSABILITÉ**

### 5.1. Accès et fonctionnement du Site

Le Visiteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site de Sephora et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès au Site. Le Visiteur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site de Sephora.

### 5.2. Contenus et sites tiers

Le Site contient des contenus provenant de tierces personnes (tels que les avis déposés sur les pages produits) et identifiés comme tel, et des liens vers d'autres sites Internet. Sephora ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, Sephora ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

### 5.3. Utilisation du Diagnostic Fond de Teint

En fonction des préférences indiquées dans le questionnaire, Sephora et Skin Match Technology recommandent des produits au Visiteur qui utilisent le Diagnostic Fond de Teint. La correspondance des teintes n'est donnée qu'à titre indicatif et ne saurait être exempte d'erreur. Avant l'utilisation du produit, nous recommandons au Visiteur de lire toutes les informations figurant sur l'emballage du produit.

## **6. GÉNÉRALITÉS**

### 6.1. Modifications

Sephora se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales d'Utilisation sans préavis. Pour être informé de ces éventuelles modifications, Sephora conseille au Visiteur de relire les CGU régulièrement. L'utilisation du Site sera soumise aux CGU en vigueur au moment de l'utilisation.

### 6.2. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

### 6.3. Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

SAUF EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS, TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, OU L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE NANTERRE. CETTE ATTRIBUTION DE JURIDICTION VAUT NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES EN REFERE OU PAR REQUETE.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Service Clients au 0 809 40 40 45 (Service gratuit + prix de l'appel) depuis la France, ou le +33 9 70 80 90 60 depuis l'étranger, aux heures d'ouverture du Service Clients indiquées dans la rubrique « [Nous contacter](#) » du Site.

Date de dernière mise à jour : 08 août 2023.