

Mentions légales

Editeur : Le site Arbre à Vœux est produit et édité par Sephora SAS, société par actions simplifiée au capital de 78 256 500 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 393 712 286, dont le siège social est situé au :

41, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-seine, France.

Téléphone : 01 46 09 34 00

E-mail : serviceclients@sephora.fr

Directeur de publication : Christopher de Lapuente

Responsable de la rédaction : Christopher de Lapuente

N° individuel de TVA : FR 74 393 712 286

SIRET : 393 712 286 03775

Site hébergé par la société Scaleway dont le siège social est à Paris et le numéro de téléphone est 01 84 13 00 00.

Conditions générales d'utilisation du service « Arbre à Vœux » Sephora

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le service arbre à vœux (ci-après « Arbre à Vœux ») proposé par Sephora sur son site Internet : <https://arbre-voeux.sephora.fr> !

L'utilisation du service Arbre à Vœux implique l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation »). Sephora se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans préavis. Si Sephora décide de changer ces Conditions Générales d'Utilisation, Sephora publiera une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation sur son [site](#).

Article 1 – Objet du service Arbre à Vœux Sephora

Le service Arbre à Vœux Sephora, accessible via l'adresse <https://arbre-voeux.sephora.fr>, est une plateforme qui permet aux utilisateurs (« Utilisateurs ») de rédiger et envoyer un message personnalisé (ci-après « Vœu ») par e-mail à la personne de son choix.

Le service Arbre à Vœux sera disponible du 1^{er} novembre 2022 au 31 décembre 2022 à l'adresse suivante : <https://arbre-voeux.sephora.fr>.

Article 2 – Contenus des Vœux / Responsabilité des utilisateurs

2.1 Le service Arbre à Vœux Sephora ne peut être utilisé comme support de diffusion de contenus contrevenant aux bonnes mœurs, à l'ordre public, aux droits d'autrui ou aux lois et règlements applicables tels que notamment :

- les propos ou messages à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste, offensant ou faisant mention d'activités illégales sous toutes leurs formes;
- les contenus qui présenteraient un caractère violent, pornographique, ou qui seraient susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine ou de sa dignité, à l'égalité entre les femmes et les hommes ou à la protection des enfants et des adolescents ;

- les propos ou messages incitant à la commission de crimes et délits, à la violence, à la discrimination ou à la haine raciale ;
- l'usurpation d'un nom, prénom, d'un email ou de tout autre données personnelles ;
- la reprise totale ou partielle de contenus protégés par un droit de propriété intellectuelle et pour lesquels les utilisateurs ne disposent pas de droits, ainsi que les messages constitutifs de contrefaçon d'une marque déposée.

2.2 Les Utilisateurs s'interdisent de détourner le service Arbre à Vœux Sephora pour faire de la propagande, de la prospection, du racolage ou du prosélytisme, à des fins professionnelles, commerciales ou politiques (annonces publicitaires, contenus « spam » ou références à d'autres produits, offres commerciales ou sites Internet...).

2.3 Les contenus des Vœux ne doivent pas être contraires aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, aux Conditions d'Utilisation du [site](#) et ne doivent pas nuire à l'image de marque de Sephora ou à sa politique commerciale.

2.4 Les Utilisateurs s'interdisent également d'entraver ou de perturber le fonctionnement du service Arbre à Vœux Sephora.

Il appartient aux Utilisateurs de prendre toute disposition adéquate relative aux équipements qu'ils emploient pour protéger lesdits équipements d'une contamination éventuelle par des virus ou des tentatives d'intrusion. Par équipement, il convient d'entendre notamment, sans que cette liste n'ait un quelconque caractère limitatif ou exhaustif : ordinateur personnel, assistant numérique personnel PDA, accès Internet, programmes logiciels et données...

2.5 Un Vœu doit comporter au maximum 150 caractères. Une fois envoyé, un Utilisateur ne peut obtenir la modification ou la suppression du contenu de son Vœu. Si l'Utilisateur y a consenti, il recevra un email lui confirmant l'envoi de son Vœu.

2.6 L'Utilisateur a la possibilité d'envoyer au maximum 5 Vœux par jour.

Article 3 - Propriété intellectuelle

Les textes, éléments graphiques, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, bases de données et toute autre œuvre présente sur le service Arbre à Vœux Sephora sont protégés par le code de la propriété intellectuelle. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas les reproduire sans le consentement express et par écrit de la société Sephora.

Article 4 - Indemnisation

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'ensemble du contenu qu'ils transmettent via le service Arbre à Vœux Sephora. Les Utilisateurs s'engagent à garantir la société Sephora, ainsi que les sociétés de son groupe, ses dirigeants, préposés et partenaires contre toutes les plaintes, revendications et actions engagées par les tiers et ayant pour cause, fondement ou origine le contenu des informations, données, messages et propos divulgués par ces Utilisateurs via le service Arbre à Vœux Sephora. A cette fin, les Utilisateurs acceptent d'indemniser intégralement Sephora, ainsi que les sociétés de son groupe, ses dirigeants, préposés et partenaires, notamment en remboursant les frais engagés pour le traitement du litige et pour leur défense (frais d'huissiers, frais d'avocats, etc.) et en prenant en charge le montant de leurs condamnations éventuelles (dommages et intérêts, frais de publication, astreintes, etc.). Les Utilisateurs s'engagent également à intervenir dans le cadre de tous pourparlers engagés avec le plaignant et à prendre en charge l'intégralité des indemnités transactionnelles qui lui serait dues.

Article 5 – Données à caractère personnel

Dans le cadre du service Arbre à Vœux, Sephora collecte des données à caractère personnel (notamment nom, prénom) des Utilisateurs qui envisagent de transmettre un Vœu sur le [site](#). Ces données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, les données personnelles concernant

l'Utilisateur sont conservées pour la gestion de l'envoi de votre vœu, sauf si l'Utilisateur donne son consentement explicite pour que les informations collectées puissent être utilisées par Sephora, afin de l'informer de l'actualité de ses produits et offres.

Sephora collecte également des informations à caractère personnel que l'Utilisateur lui fournit sur le destinataire de ce Vœu (notamment prénom, adresse e-mail). Sephora collecte ces informations à caractère personnel afin de gérer la collecte et l'envoi du Vœu rédigé par l'Utilisateur. Ces données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la gestion de l'envoi du Vœu.

Dans le cadre de l'utilisation du service Arbre à Vœux, certaines de vos informations sont transmises à nos prestataires et sous-traitants, notamment Prodigious, intervenant pour notre compte pour assurer la collecte et la gestion du service Arbre à Vœux.

Les informations nominatives dont la fourniture est obligatoire dans le cadre du service Arbre à Vœux sont identifiées par un astérisque ou toute mention équivalente sur le formulaire de collecte de données à caractère personnel. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'envoi du Vœu au destinataire de votre choix ne pourra être réalisé.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation au traitement de vos données personnelles, modifier vos options en matière de prospection commerciale ou organiser le sort de vos données post-mortem, auprès de SEPHORA à l'adresse suivante : « SEPHORA – Service Clients - 41, rue Ybry – 92200 Neuilly-sur-Seine – France » ou par email à l'adresse suivante : privacy@sephora.fr en indiquant en objet de votre e-mail « Arbre à Vœux ». Pour plus d'informations, veuillez lire notre [politique Données Personnelles et Cookies](#) disponible sur sephora.fr.

Article 6 - Loi applicable et juridiction compétente

Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation est régi par la loi française et relève de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris. Si une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation est jugée invalide par un tribunal de juridiction compétente, la nullité de cette disposition n'affecte pas la validité des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, qui reste en vigueur.

Version du 26 octobre 2022