

Regulamin usługi Drzewo Życzeń Sephora

Niniejszy regulamin (zwany dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z usługi Drzewo Życzeń Sephora (zwanej dalej jako „**Usługa**”) oferowanej na stronie internetowej sephora.pl (zwanej dalej jako „**Strona**”) przez Sephora Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej jako „**Sephora**” lub „**Usługodawca**”), pod adresem: ul. Żwirki i Wigury 16c, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030761, posiadającą NIP: 6761992751, REGON: 351349765, Nr BDO: 000046209, wysokość kapitału zakładowego: 50.000.000,00 zł. Kontakt: esklep@sephora.pl, infolinia (bezpłatna): 800 700 807. Adres siedziby Usługodawcy jest adresem do korespondencji, chyba że w Regulaminie wskazano inny adres.

Artykuł 1 – Cel Usługi i zasady korzystania z niej

1.1 Usługa dostępna za pośrednictwem Strony umożliwia użytkownikom (zwanymi dalej „**Użytkownikami**”) napisanie i wysłanie spersonalizowanych wiadomości (zwanymi dalej „**Życzeniami**”), które Sephora prześle pocztą elektroniczną do wybranych przez Użytkowników osób.

1.2 Usługa będzie dostępna od 1 grudnia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. pod adresem <https://drzewo-zyczen.sephora.pl>. W tym czasie możliwe jest wysłanie Życzeń oraz ich wyświetlenie przez odbiorcę.

1.3 Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, z chwilą skutecznego wysłania przez Użytkownika Życzeń, rozumianego jako kompletne wypełnienie i przesłanie formularza dostępnego pod adresem wskazanym w pkt 1.2 Regulaminu na czas niezbędny do przesłania i odtworzenia przez odbiorcę Życzeń nie dłużej niż do 31 grudnia 2022 r.

1.4 Sephora świadczy Użytkownikom Usługę bezpłatnie.

1.5 Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik minimalnych wymagań technicznych wskazanych w [Ogólnych Warunkach Korzystania ze Strony](#).

Artykuł 2 – Treść Życzeń / Odpowiedzialność użytkowników

2.1 Usługa nie może być wykorzystywana jako medium do rozpowszechniania treści sprzecznych z moralnością społeczną, porządkiem publicznym, prawami innych osób lub obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, takich jak w szczególności:

- komentarze lub wiadomości o charakterze zniesławiającym, obraźliwym, obscenicznym, rasistowskim, atakującym lub zawierające wzmianki o nielegalnych działaniach w jakiegokolwiek formie;
- treści zawierające przemoc lub pornografię lub mogące naruszyć poszanowanie osoby ludzkiej lub jej godności, równość kobiet i mężczyzn lub ochronę dzieci i młodzieży;
- komentarze lub wiadomości podżegające do popełnienia zbrodni i przestępstw, aktów przemocy, dyskryminacji lub nienawiści na tle rasowym;

- kradzież tożsamości, posługiwanie się cudzymi danymi osobowymi, w szczególności imieniem, nazwiskiem, adresem e-mail;
- całkowite lub częściowe powielanie treści chronionych prawem własności intelektualnej, do których Użytkownikom nie przysługują prawa, a także wiadomości stanowiące naruszenie zarejestrowanego znaku towarowego.

2.2 Użytkownicy powinni powstrzymać się od korzystania z Usługi w celach propagandowych, agitacyjnych, nagabywania lub promowania w celach zawodowych, komercyjnych lub politycznych (reklamy, treści o charakterze "spamu" lub odniesienia do innych produktów, oferty handlowe itp.).

2.3 Treść Życzeń nie może być sprzeczna z Regulaminem, [Ogólnymi Warunkami Korzystania ze Strony](#), a ponadto nie może szkodzić wizerunkowi marki Sephora ani jej polityce handlowej.

2.4 Użytkownicy powinni również powstrzymać się od utrudniania lub zakłócania działania Usługi. Obowiązkiem Użytkowników jest podjęcie wszelkich odpowiednich środków związanych ze sprzętem, którego używają w celu ochrony tego sprzętu przed możliwym zanieczyszczeniem wirusami lub próbami włamania. Przez sprzęt należy rozumieć w szczególności komputer, urządzenie mobilne, dostęp do Internetu, oprogramowanie i dane, przy czym wykaz ten nie ma ograniczającego lub wyczerpującego charakteru.

2.5 Treść Życzeń nie może przekraczać 150 znaków. Po wysłaniu Użytkownicy nie mogą zmodyfikować ani usunąć treści swoich Życzeń.

2.6 Użytkownik może wysłać maksymalnie 5 Życzeń dziennie.

Artykuł 3 – Własność intelektualna

Teksty, elementy graficzne, oprogramowanie, muzyka, dźwięki, zdjęcia, obrazy, filmy, bazy danych i wszelkie inne utwory obecne w Usłudze są chronione prawami własności intelektualnej. Użytkownicy zobowiązują się nie powielać ich bez wyraźnej pisemnej zgody Sephora.

Artykuł 4 – Odszkodowanie

Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści, które przesyłają za pośrednictwem Usługi. W zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa – odpowiedzialność Sephora jest wyłączona w zakresie jakichkolwiek szkód powstałych w wyniku korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub za jakiegokolwiek szkody, które mogą zostać poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez osoby trzecie w wyniku takiego korzystania.

Artykuł 5 – Dane osobowe

5.1 W ramach Usługi, Sephora przetwarza dane osobowe (w szczególności imię i nazwisko) Użytkowników, którzy planują wysłać Życzenia na Stronie. Te dane osobowe są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których zostały zgromadzone. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu zarządzania wysyłaniem Życzeń oraz – w razie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres e-mail w celu informowania Użytkowników o nowościach i ofertach produktowych.

5.2 Sephora gromadzi również dane osobowe podane przez Użytkowników dotyczące odbiorcy Życzeń (w szczególności imię i adres e-mail). Sephora gromadzi te dane osobowe w

celu zarządzania wysyłaniem Życzeń napisanych przez Użytkowników. Te dane osobowe są przechowywane przez okres, który nie przekracza czasu wymaganego do zarządzania wysłaniem Życzeń.

5.3 W ramach korzystania z Usługi, niektóre dane są przekazywane naszym usługodawcom i podwykonawcom, w tym w szczególności Prodigious z grupy Publicis, wspierającym Sephora w realizacji Usługi.

5.4 Dane osobowe, które należy podać w kontekście Usługi, są oznaczone w formularzu gwiazdką lub jej odpowiednikiem. Jeżeli te obowiązkowe informacje nie zostaną podane, Życzenia nie będą mogły zostać wysłane do wybranego przez Użytkownika odbiorcy.

5.5 Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych Użytkowników oraz odbiorców Życzeń, w tym o prawach przysługujących podmiotom danych oraz sposobie ich realizacji, proszę zapoznać się z naszą [Polityką prywatności i plików cookie](#).

Artykuł 6 – Reklamacje

6.2 Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi przyjmowane będą przez Organizatora w trakcie dostępności Usługi oraz w terminie 30 dni od jej zakończenia. Reklamacje należy składać e-mailowo na adres cok@sephora.pl lub pisemnie na adres siedziby Sephora (z zalecanym dopiskiem „Drzewo Życzeń”).

6.3 Reklamacja powinna określać przynajmniej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz sformułowane żądanie. Sephora może zwrócić się do osoby składającej reklamację z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

6.4 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Sephora ustosunkuje się do przedstawionych w reklamacji zarzutów pisemnie, na adres korespondencyjny składającego reklamację wskazany w treści reklamacji lub na wskazany przez składającego reklamację adres e-mail – według wyboru składającego reklamację.

6.5 Niezależnie od procedury wskazanej powyżej, możliwe jest dochodzenie roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkowników i odbiorców Życzeń, jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Artykuł 7 – Prawo właściwe i jurysdykcja

Wszelkie spory wynikające z wykonania lub interpretacji Regulaminu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z istnieniem, wykładnią, wykonaniem lub rozwiązaniem umowy zawartej między Sephora i Użytkownikiem, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne przez jakikolwiek sąd właściwy, nieważność takiego postanowienia nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Regulaminu, które pozostaną w pełnej mocy i zachowają pełen skutek.

Artykuł 8 – Zmiany Regulaminu

Sephora zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Usługi i Strony, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji lub istotnych potrzeb

dotyczących Usługodawcy. Uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia następnego po dniu przekazania informacji o zmianie Użytkownikom. Jeśli Sephora zdecyduje się na zmianę Regulaminu, wówczas opublikuje jego nową wersję na <https://www.sephora.pl/regulaminy.html>

Wersja